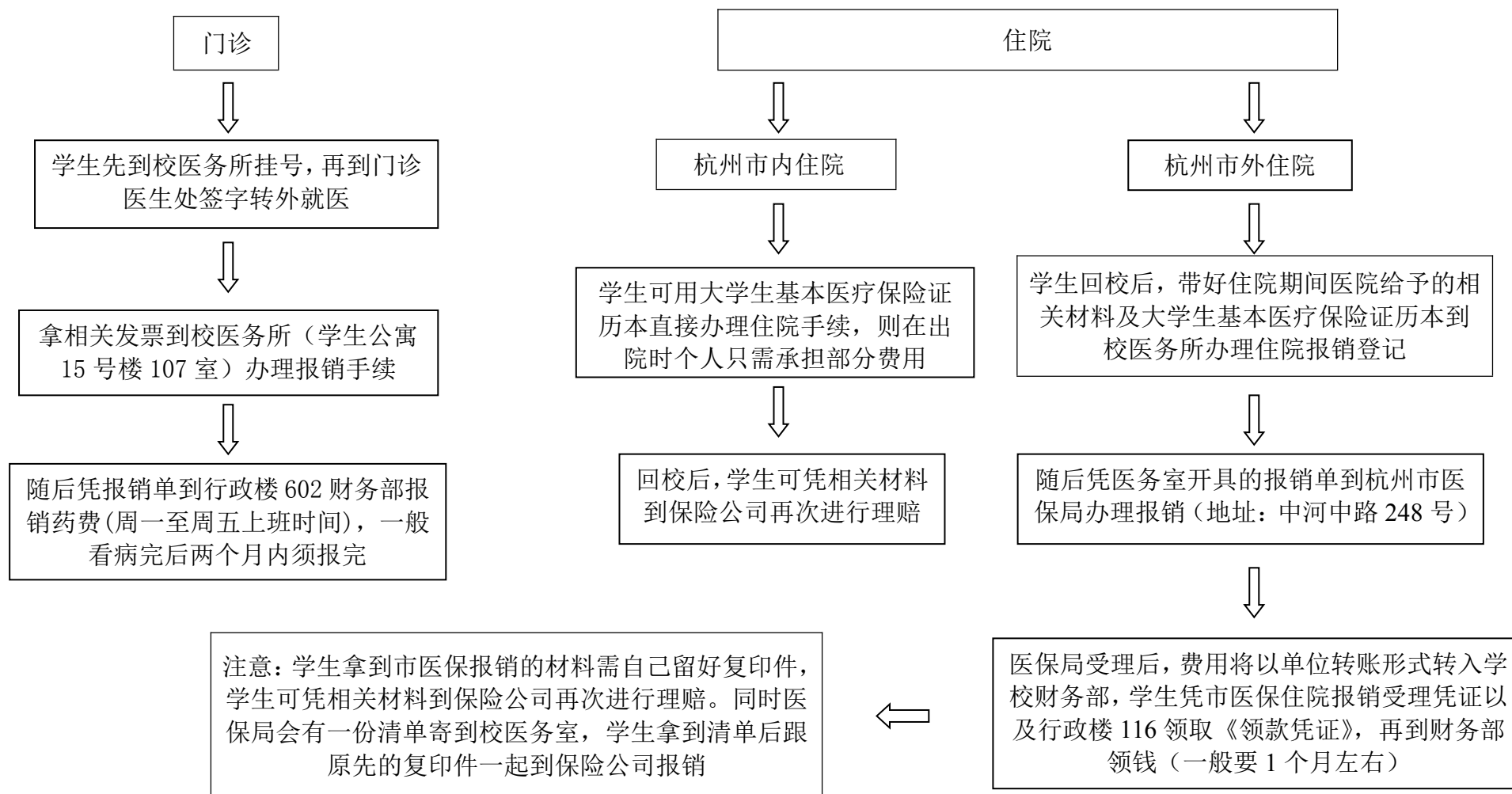


杭州师范大学钱江学院学生医药费及保险报销流程



备注：**1. 门诊报销比例：**定点医院（浙一、浙二、市一、市二、同德、新华、浙江省中医院、红会、市六、市七）报销比例为 50%，除此之外的医院报销比例为 30%。如是急诊情况，则无需到校医务室签字转院，可直接去医院就诊，回来后仍可到医务室报销。

2. 保险公司理赔时间及地点：学生事务服务中心大厅，每月 10 日、25 日 12:30—15:00 办理保险理赔事宜，逢双休日顺延，寒、暑假理赔工作顺延到开学后办理；学生事务服务中心保险助困窗口（10 号楼一楼），工作日 13:00-17:30 咨询、代收符合要求的商业保险理赔资料。

3. 保险公司理赔须知：理赔须准备好以下资料的复印件。

(1) 病历(包括封面)。

(2) 医院开据的所有票据(包括药品清单、发票等)的原件(发票复印件留底)。

(3) 学生证、身份证复印件、本人银行卡复印件。

4. 中国人寿保险公司：负责我院 2010 级在册学生的保险理赔事宜。

(1) 理赔报案和咨询电话：87225801（正常工作时间内）

(2) 服务投诉电话：87225820；95519（24 小时）

(3) 保险公司理赔员姓名及联系电话：盛越 13064730758

5. 中国平安保险公司：负责我院 2011、2013 级在册学生的保险理赔事宜。

(1) 理赔报案和咨询电话：86495019（正常工作时间内）

(2) 服务投诉电话：81950902；95511（24 小时）

(3) 保险公司理赔员姓名及联系电话：戴天 13634169561

6. 中国人民财产保险股份有限公司杭州市分公司：负责 2012 级在册学生的保险理赔事宜。

(1) 理赔报案和咨询电话：86911457（正常工作时间内）

(2) 服务、投诉电话：86878197；95518（24 小时）

(3) 保险公司理赔员姓名及联系电话：乐科乐 15967155450

学工部理赔工作联系电话：28861886、28865645。